

Programos Zoiper vartotojo vadovas

Savo kompiuterį prijungę prie interneto, žemais tarifais į visas pasaulio šalis galite skambinti kur bebūtumėt. Tereikia kompiuteryje atsisiųsti nemokamą Softphone skambinimo programą ir prijungti ausines ar USB telefoną.

Peoplefone paskyra

1. Įeikite į www.peoplefone.lt svetainę.
2. Spauskite «**Registruotis**» ir nemokamai sukurkite savo *Peoplefone* paskyrą.

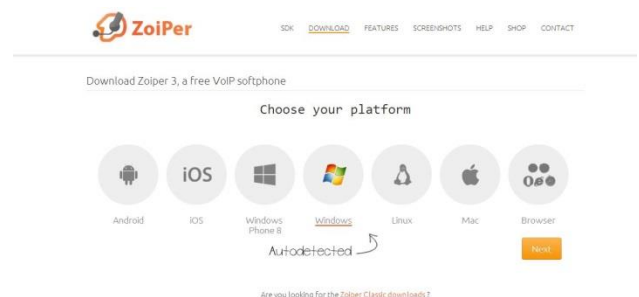


Registration form with fields for "El. pašto adresas" (Email address) and "Slaptažodis" (Password), a "Pamiršote?" (Forgot?) link, and buttons for "Registruotis" (Register) and "Prisijungti" (Log in).

3. Atlikite pirmąjį mokėjimą: «**Mokėjimai**» - «**Atlikti mokėjimą**»
4. Pasirinkite «**Profilis**» - «**Prietaiso duomenys**», kur rasite savo SIP vartotojo vardą bei slaptažodį.

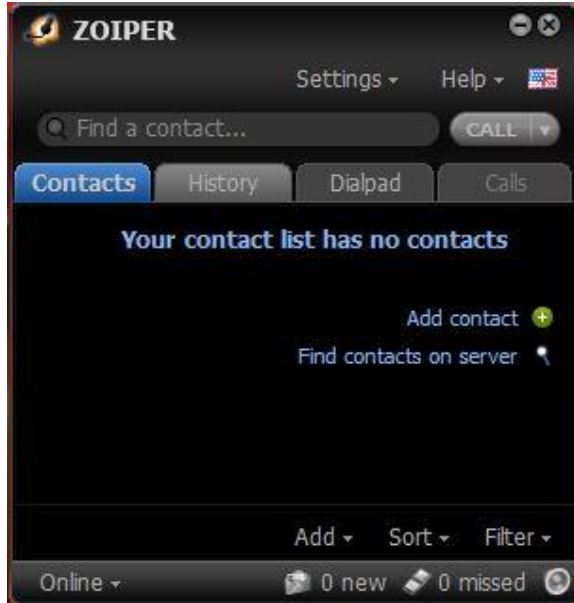


5. Eikite į puslapį <http://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/zoiper3> ir atsisiųskite **Zoiper** programą į savo kompiuterį.

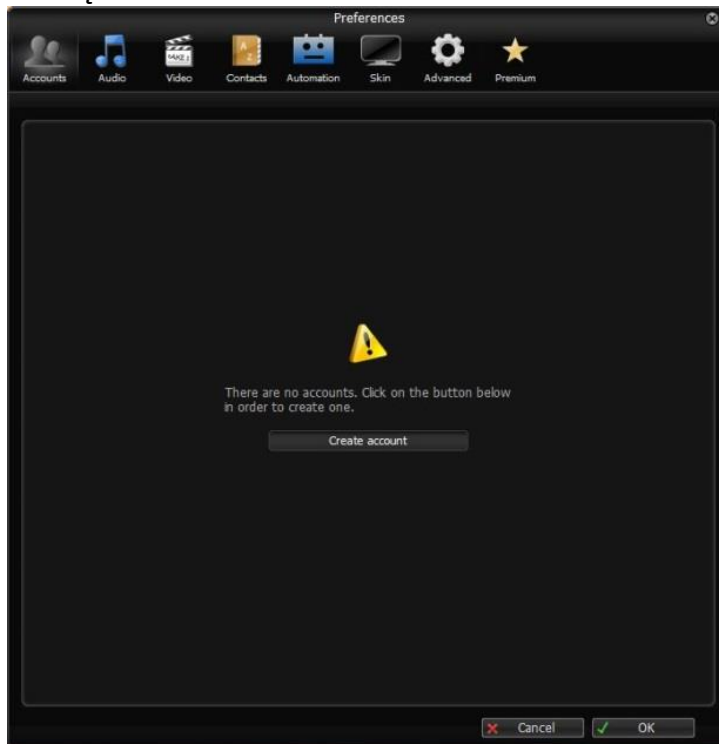


Programos konfigūravimas

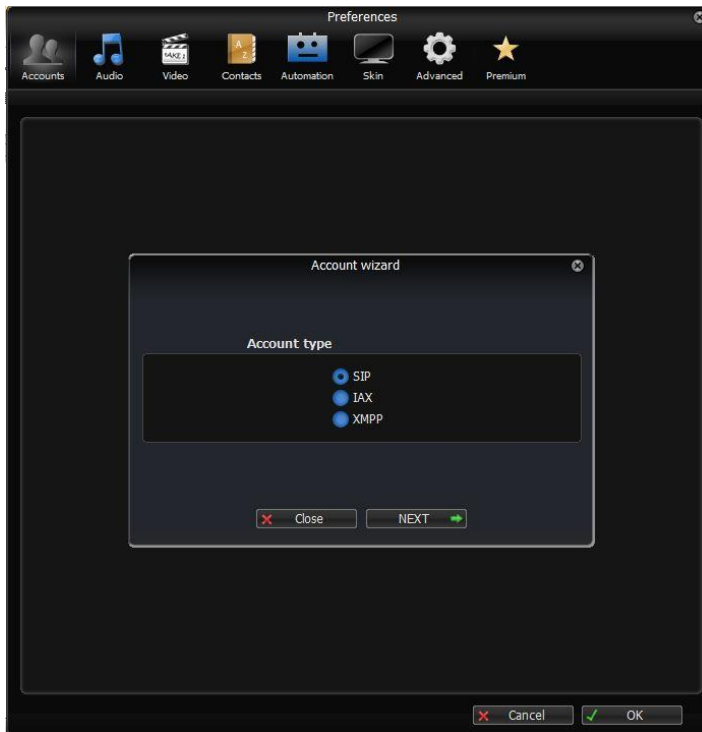
1. Atidarykite **Zoiper** programą savo kompiuterio darbastalyje („desktop“).



2. Paspauskite «**Settings**».
3. Eikite į «**Preferences**» .

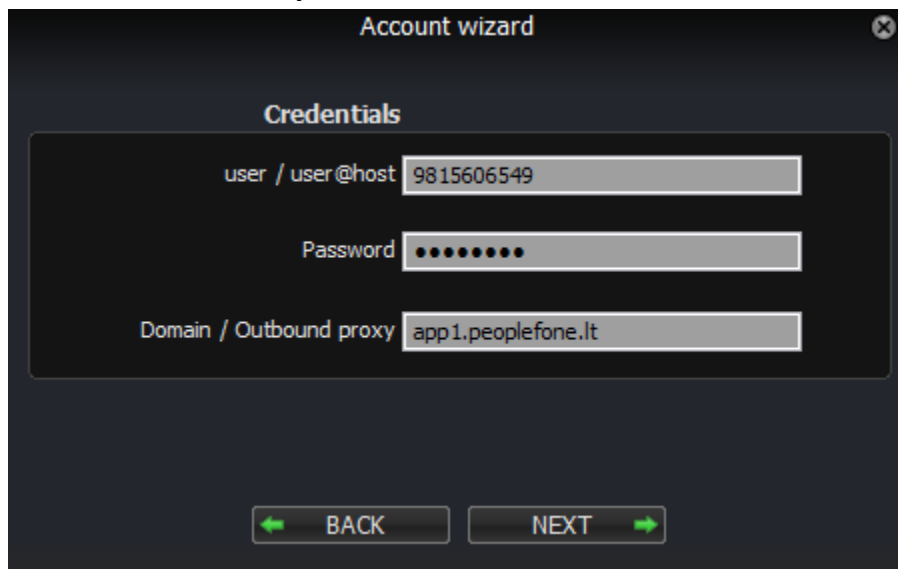


4. Spauskite «**Create account**». Jums bus parinktas **Account type SIP**, todėl paspauskite «**Next**».



5. **Credentials** lentelėje Jums reikia įvesti **User**, **Password** bei **Domain**. Juos rasite Jūsų asmeninėje *Peoplefone* paskiroje: <https://me.peoplefone.lt/users/accounts>.

- **User** – SIP vartotojo vardas (skaičiai)
- **Password** – SIP slaptažodis
- **Domain - Proxy**



6. Jus automatiškai atpažins, paspauskite «**Next**».
7. Norėdami skambinkite, veskite numerį į «**Dialpad**».

Pasitaikančios klaidos

«Login failed»/«Prisijungti nepavyko»

Pasitikrinkite SIP vartotojo vardą ir slaptažodį savo *peoplefone* paskyroje.

«Klaida» / «Error»

Softphone programa negali prisijungti prie *peoplefone* serverio per Jūsų maršrutizatorių ir/arba interneto teikėją. Kompiuteris gali turėti ugniasienę (firewall), Jūsų maršrutizatorius ar internetinio ryšio teikėjas gali blokuoti VoIP ryšį. Pamėginkite prisijungti kitoje vietoje arba atjungti ugniasienę.

Blogas ryšys (aidas ar trūkčiojimai)

Jei garsas trūkčioja arba girdite savo paties balsą, vadinasi internetinio ryšio sparta nėra pakankama arba ryšys nėra stabilus.