

# Présentation pour partenaires



Lausanne 20.09.2011  
Zurich 21.09.2011

 **peoplefone**  
*talk more, pay less.*

## I Qui est peoplefone?

II Quelle est la technologie de peoplefone?

III Peoplefone retail

IV Peoplefone business

V Peoplefone services

VI Programme partenaires

VII Questions

# Qui est peoplefone?



## OPERATEUR VOIP

Peoplefone est un opérateur VoIP européen avec son siège à Zurich. En Suisse, Peoplefone SA est un fournisseur de service de télécommunication selon le régime de l'**OFCOM** et annoncé pour la VoIP, le portage de numéros et des numéros entrants.

## VISION

Avec la combinaison de produits facilement configurables et une qualité de service irréprochable, la vision de peoplefone est de devenir un **opérateur VoIP européen majeur**. Peoplefone est présent aujourd'hui dans les marchés suivants:



SUISSE

août 2005



AUTRICHE

juin 2006



POLOGNE

novembre 2007



SLOVAQUIE

juin 2008



EUROPE

octobre 2010

## DISTRIBUTION

Clients résidentiels

-> Media-Saturn, Interdiscount, Migros, Steg Computer, ...

Clients entreprises

-> **partenaires installateurs**

I Qui est peoplefone?

**II Quelle est la technologie de peoplefone?**

III Peoplefone retail

IV Peoplefone business

V Peoplefone services

VI Programme partenaires

VII Questions

## SOFTSWITCH

La plateforme VoIP de peoplefone a été entièrement développée par ses ingénieurs depuis avril 2005. Ses principaux caractéristiques sont:

- ✓ Serveurs et gateways centralisés chez Colt Telecom à Zurich
- ✓ Basé sur le protocole **SIP**
- ✓ Utilise les solutions **OPENSER** et **MOBICENTS**
- ✓ Codecs supportés **G711** et **G729**
- ✓ Protocole Fax **T38** (depuis février 2011)

## INTERFACES

Toutes les interfaces de peoplefone sont également « faits maison » par ses ingénieurs. Les interfaces développés sont:

- ✓ Interface **client**
- ✓ Interface **reseller** pour revendeurs
- ✓ Interface **whitelabel** pour marques blanches
- ✓ Interface **administration** pour peoplefone

## VOICE WHOLESALE

Pour le routage des appels sur le PSTN, les principaux partenaires de peoplefone sont:



- I Qui est peoplefone?
- II Quelle est la technologie de peoplefone?
- III Peoplefone retail**
- IV Peoplefone business
- V Peoplefone services
- VI Programme partenaires
- VII Questions

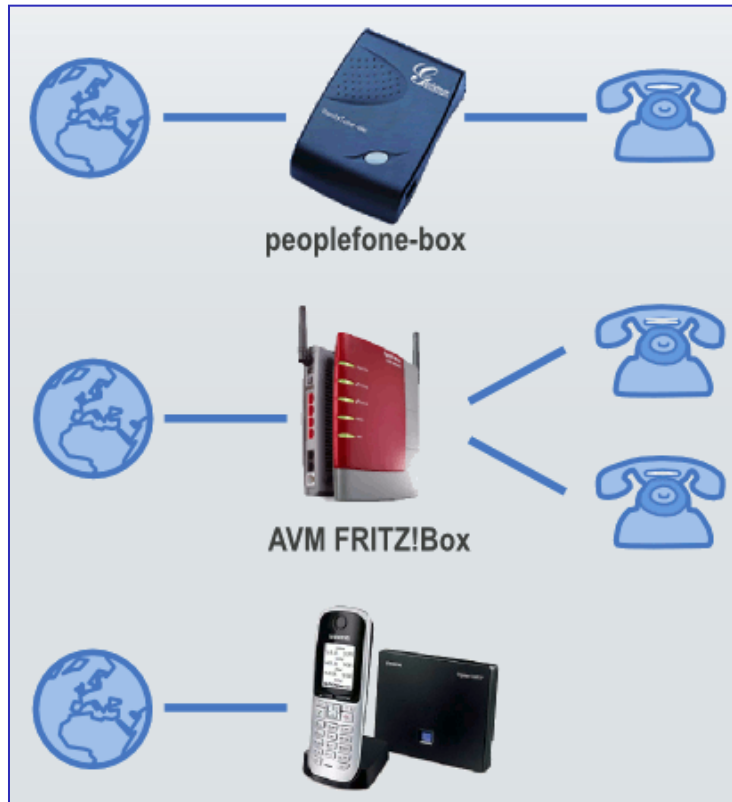
# Peoephone retail

2 models technologiques



*talk more, pay less.*

## Sans ordinateur

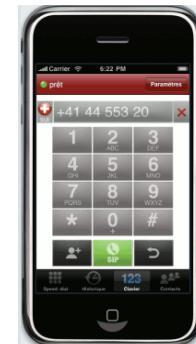


## Avec ordinateur



## Nouveau

Softphone  
peoplephone  
pour **iPhone**  
(oct-2009)  
et **Android**  
(oct-2010)



# Peoephone retail

Appareils VoIP les plus vendus



## VoIP SIP Adapter

- Grandstream HT-486
- Grandstream HT-503



Plug  
&  
Play

## Gigaset préconfigurés

- Gigaset C610 IP
- Gigaset C610 A IP
- Gigaset C470 IP
- Gigaset C475 IP
- Gigaset DX800A



peoephone  
préconfiguré

## Autres appareils VoIP conseillés

- AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7270 A/B
- AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7390 VDSL
- AVM FRITZ!Fon MTF
- Cisco IP Phone SPA502G





### Premières applications iPhone et Android VoIP suisses!



#### iPhone

Pour iPhone, iPad, iPod Touch: téléchargez l'app peoPefone gratuite dans l'App Store.

[Comment ça marche](#)

[Téléchargement](#)

#### Android OS

Pour HTC Desire, HTC Hero, HTC Legend, Samsung Galaxy, Sony Ericsson Xperia X10 etc: application peoPefone gratuite sur Android market.

[Comment ça marche](#)

[Téléchargement](#)

#### Symbian OS

Pour NOKIA, choisissez votre modèle et téléchargez l'application gratuite.

[Comment ça marche](#)

[Téléchargement](#)

#### Windows Mobile

Pour HTC Touch, Samsung Omnia, Motorola Q8-11, etc: choisissez votre marque et modèle et téléchargez l'application gratuite.

[Comment ça marche](#)

[Téléchargement](#)

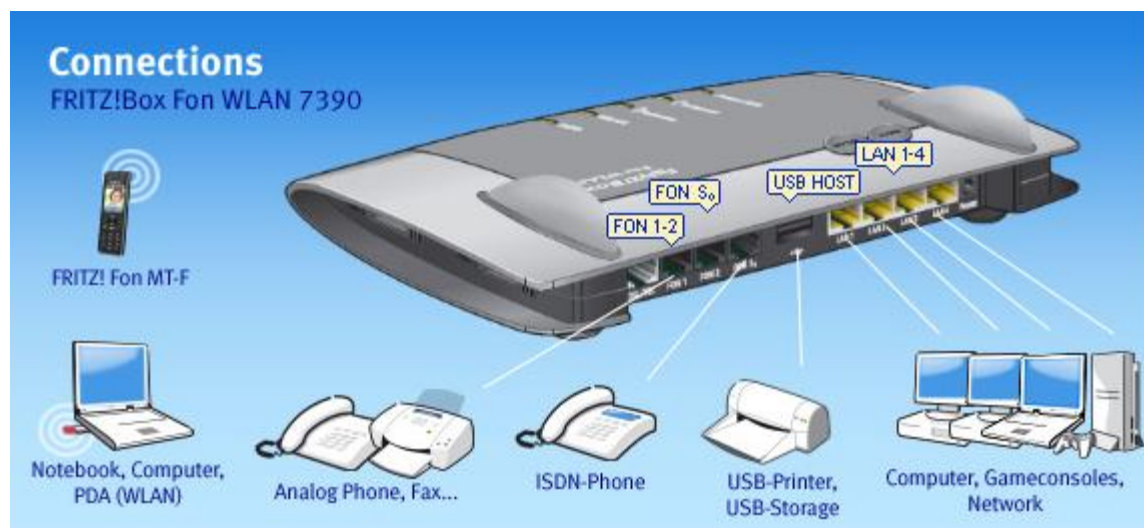
# Peplefone retail

Distributeurs suisses



- I Qui est peoplefone?
- II Quelle est la technologie de peoplefone?
- III Peoplefone retail
- IV Peoplefone business**
- V Peoplefone services
- VI Programme partenaires
- VII Questions

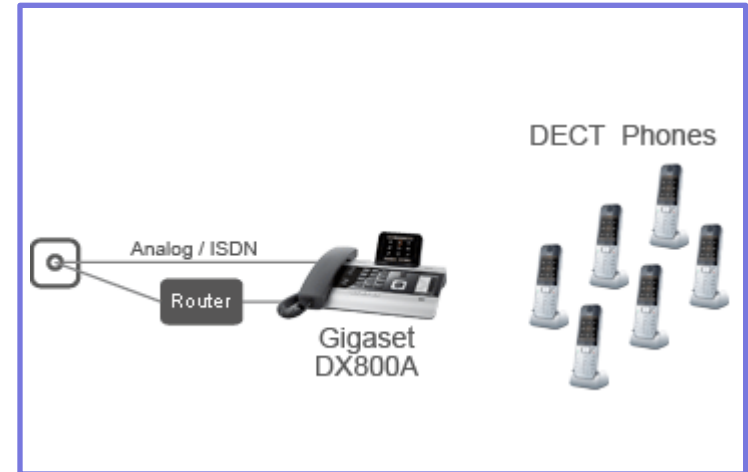
## FRITZ!Box 7390 VDSL



### AVANTAGES

- Boîtier tout en un (modem/router/wi-fi/DECT/VoIP)
- Convient aux appareils analogiques et ISDN
- Facile à configurer
- Petit central téléphonique inclu
- Prix relativement modeste (CHF 279.-)

## Gigaset DX800A

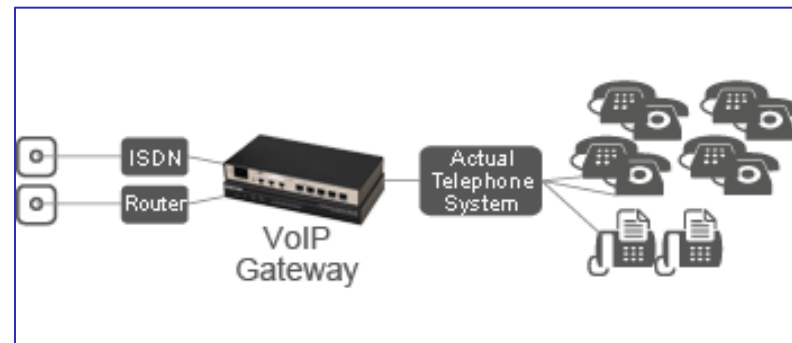


### AVANTAGES

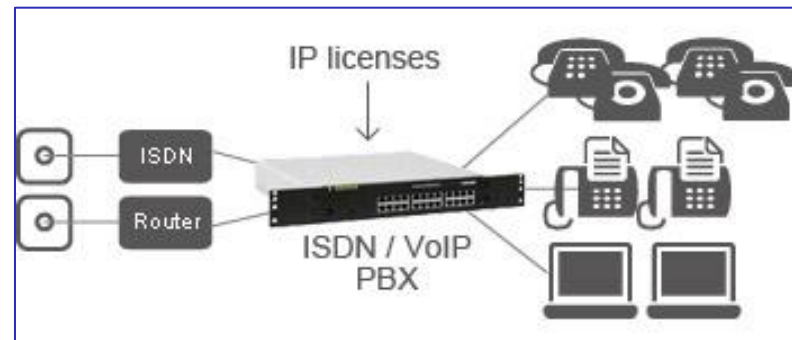
- Connexions au réseaux analogiques, ISDN et VoIP
- Jusqu'à 6 téléphones DECT configurables
- Maximum 4 appels simultanés (2 VoIP +2 ISDN +1 analogique)
- 3 répondeurs automatiques pour 3 numéros
- Inclus petit central téléphonique
- Prix relativement modeste (CHF 299.-)

## Conservation du central téléphonique

### VoIP Gateway

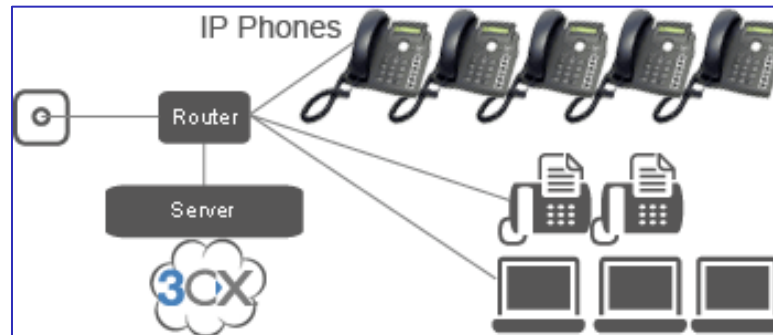


### Upgrader le central téléphonique en VoIP

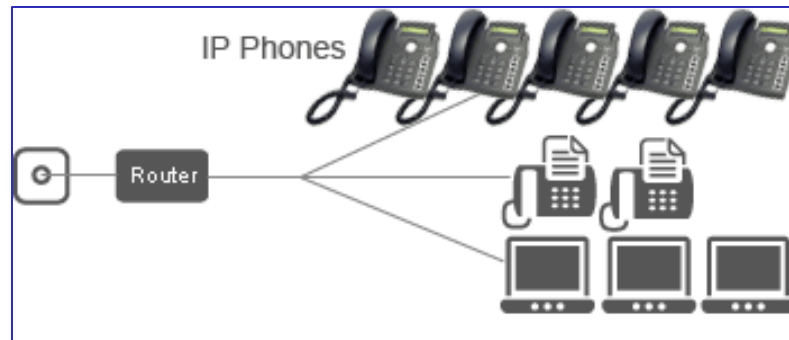


## Nouveau central téléphonique

### Software PBX



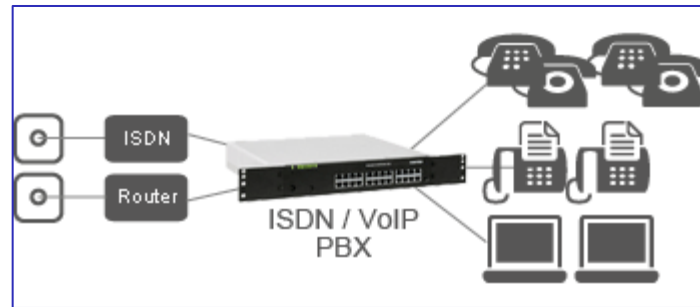
### Virtual PBX



**peolefone hosted** (lancement 30.09.2011)

## Solutions hardware hybride

### Hardware PBX



### Marques partenaires de peoplefone

**A**ASTRA

OpenCom

**AVAYA**

**Panasonic**

  
**CISCO**

snom ONE plus



# Peolefone business

Software PBX

 **peolefone**  
talk more, pay less.

## ▶ Le système téléphonique 3CX for Windows



### Accédez à la liberté avec un logiciel PBX pour Windows basé sur l'IP

Fuyez les systèmes téléphoniques propriétaires coûteux et passez à un PBX IP ouvert qui **accroît la productivité de vos employés** et de votre personnel technique à moindre coût. Faites évoluer votre système de communication en favorisant une plus grande mobilité des employés, comme la possibilité d'effectuer ou de recevoir des appels depuis l'extérieur dans l'entreprise comme si vous y étiez, de recevoir vos messages vocaux et vos fax via email. **Mondialisez votre entreprise** en interconnectant ses différents sites et en redirigeant les numéros locaux via internet vers votre système téléphonique à des coûts très bas.

Le **système téléphonique 3CX pour Windows** est un PBX IP qui a remporté de nombreux awards et récompenses. Il remplace complètement votre PBX propriétaire et supporte le protocole SIP des soft phones et téléphones IP, des fournisseurs de service VoIP et des Gateway VoIP pour connecter les lignes traditionnelles PSTN ou pour assurer un back-up en cas de panne DSL... Surmontez les restrictions des systèmes PBX dépassés, basés sur du hardware, réduisez les coûts de façon significative et ajoutez des fonctions de communication qui amélioreront la productivité de vos employés et rendront votre entreprise plus efficace et compétitive.



 **peolefone** certifié/préconfiguré

3CX

## ☑ Fonctions virtual PBX

- ✓ Musique en attente
- ✓ Transfer d'appel avec/sans annonce
- ✓ Call pickup
- ✓ Groups (ring all / one by one) avec possibilité d'afficher sur le téléphone appelé le nom du group
- ✓ Routage en fonction du jour de l'heure (Planning)
- ✓ Click to call depuis Outlook
- ✓ Activation des déviations / DND depuis le téléphone ou l'interface web
- ✓ Répondeur

## ☑ Prix peoplefone hosted

- 1-5 utilisateurs CHF 11.-/mois
- 6-10 utilisateurs CHF 22.-/mois
- Bloc de numéros non-inclus

## Configuration simple via interface web

List

### List of phones

...

...

**300**

Internal number:	300	Direct Phone numbers:	0215528008
Internal Name:	snom 300	Affichage:	0215528001
Nom d'utilisateur SIP:	90783993028	» Configure the phones	
User email:	laurent.schweizer@peoplefone.com	» Phonebook	
Appareil VoIP:	Propre appareil VoIP	» Déviation	
Status:	connecté	» Répondeur	
		» Provisioning	

**301**

Internal number:	301
Internal Name:	snom 821
Nom d'utilisateur SIP:	90728741738
User email:	lkllkll
Appareil VoIP:	Propre appareil VoIP
Status:	connecté

List Configuration Phonebook Call forwarding Répondeur Provisioning

### Configuration of phone: snom 300

Phone name	snom 300
Internal number	300
E-mail	laurent.schweizer@peoplefone.com
User password	1122

update

#### Direct Number

Direct number	0215528008	» Enlever
---------------	------------	-----------

Choisissez s'il vous plaît ▼

#### Affichage

### Add callforwarding

Type	Please select
------	---------------

- Please select
- Unconditional
- Busy
- Not available
- No answer after X seconds
- Do not disturb
- Anonymous number

Annuler

## Configuration d'un groupe

List Configuration

### Details of group: office 1

Group name: office  
Internal number: 401  
Description: groupe office  
Type of group: One by one

### List of direct numbers

Direct numbers: 0215528000 » Enlever  
Choisissez s'il vous plaît

### List of destinations

Commander	Type of destination	Destination	Durée
↓	Phone	304 tiptel 284	10
↑	Phone	301 snom 821	10

+ add destination

### Overflow options

Overflow destination type: Group  
Overflow destination number: 410 name  
Overflow timer: 30

## Configuration du routage

List Configuration

### Details of date time: helpdesk\_fr

Time routing name: helpdesk\_fr  
Internal number: 412  
Description:  
Default destination type: Other number  
Default destination number: 076399xxxx  
Mise à jour

### List of direct numbers

Direct numbers: 0215528007 » Enlever  
Choisissez s'il vous plaît

### List of destinations

Heure	Type of destination	Destination
helpdesk_open	Group	401 office 1
lunch	Group	414 testing

+ add destination  
update list

+ Advanced options  
» go back to the routing overview

- I Qui est peoplefone?
- II Quelle est la technologie de peoplefone?
- III Peoplefone retail
- IV Peoplefone business
- V Peoplefone services**
- VI Programme partenaires
- VII Questions

# Peopeoplefone services

## Offres de base



### Clients résidentiels

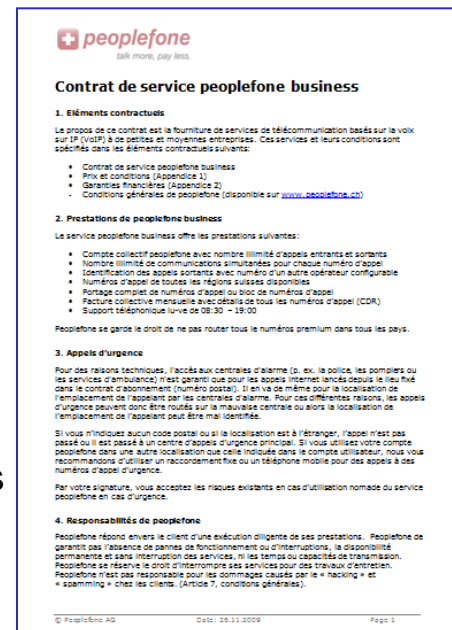


- Enregistrement en ligne, utilisation immédiate
- Aucun frais de raccordement et d'installation
- **Aucun frais fixe mensuel**
- **Aucun frais d'établissement de la communication**
- Tarifs valides toute la journée et tous les jours
- Facturation arrondie à la minute
- Paiement « Prepaid » avec:
  - Carte de crédit, PayPal
  - e-banking
  - Postfinance
  - Bulletin de versement

### Clients entreprise



- **Aucun frais fixe mensuel par canal ou par appareil**
- **Aucun frais d'établissement de la communication**
- Facturation arrondie à la minute
- Paiement « Postpaid » possible dès CHF 200.- trafic /mois
- Caution couvrant 2 mois de trafic



### Clients résidentiels



Consultation en ligne du compte peolefone:

- Historique des appels
- Contrôles des paiements et du solde
- Possibilité d'afficher le paiement comme facture
- Achat de crédits et de numéro d'appel
- Affichage d'un numéro de téléphone tiers
- Déviation des appels
- Répondeur / voicemail
- Gestion du profil
- Envoi d'SMS
- Téléchargement du softphone
- *NEW: Conférence call*

### Clients entreprise



- Comme clients résidentiels
- + Multiples appels entrants/sortant par compte
- + Possibilité de créer des sous-comptes
- + Fonctionnalités du PBX utilisé



 de fr en danette TEST [Logout](#)

[Home](#) [Profil](#) [Fonctions](#) [Paielements](#) [Numéros de tél.](#) [Historique d'appels](#)

[Vos coordonnées](#) [Configuration VoIP](#) [Préférences](#)

### Configuration VoIP

Une ligne (avec un compte SIP) peut être utilisée avec **plusieurs** appareils. Elle peut également avoir **plusieurs** numéros de téléphone mais seulement **un** groupe de fonctionnalité comme l'affichage, la déviation ou le répondeur.

Si vous désirez avoir différentes fonctionnalités (par exemple 2 affichages différents ou 2 déviations différentes), vous devez créer une nouvelle ligne.

#### Ligne 1

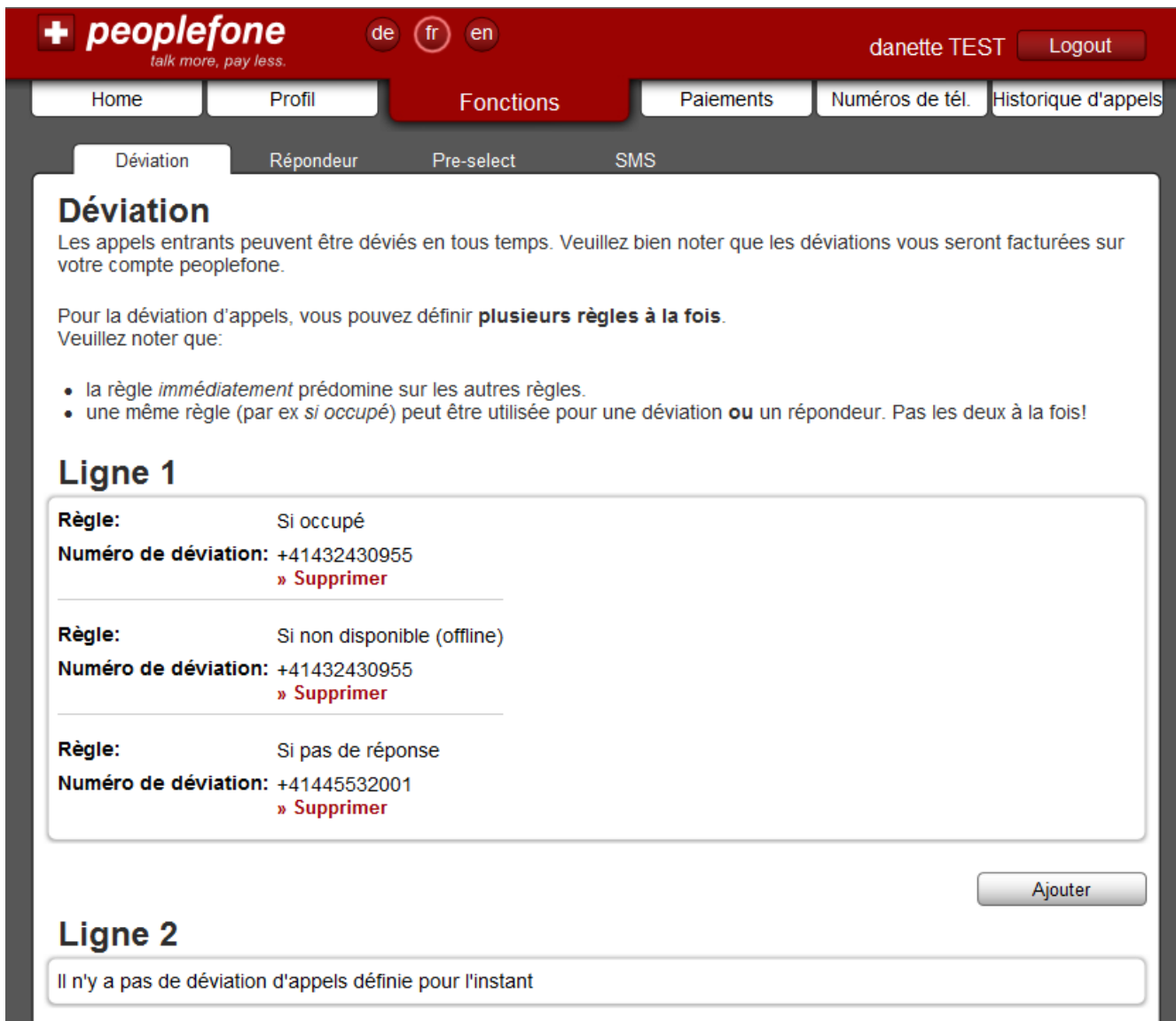
Nom d'utilisateur SIP:	90550000014	Numéros de téléphone:	<b>0445520121</b> (valide jusqu'au 24.03.2011) » <a href="#">Prolonger</a> » <a href="#">Acheter un autre numéro</a> » <a href="#">Porter un numéro</a>
Mot de passe SIP:	50691014		
Registrar/proxy:	app1.peoplefone.ch		
Appareil VoIP:	Fritz!Box 	Numéro affiché:	+41445520121 » <a href="#">Enlever</a> » <a href="#">Changer</a>

#### Ligne 2

Nom d'utilisateur SIP:	90502450204	Numéros de téléphone:	Aucun numéro » <a href="#">Acheter un numéro</a> » <a href="#">Porter un numéro</a>
Mot de passe SIP:	12699710		
Registrar/proxy:	app1.peoplefone.ch		
Appareil VoIP:	Peoplefone Box 	Numéro affiché:	+41432430955 » <a href="#">Enlever</a> » <a href="#">Changer</a>

[Ajouter une ligne](#)





The screenshot shows the Peolefone user interface. At the top, there is a red header with the Peolefone logo, the slogan 'talk more, pay less.', and language selection buttons for 'de', 'fr', and 'en'. The user is logged in as 'danette TEST' with a 'Logout' button. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Home', 'Profil', 'Fonctions' (which is highlighted), 'Paielements', 'Numéros de tél.', and 'Historique d'appels'. Under the 'Fonctions' menu, there are sub-menus for 'Déviation', 'Répondeur', 'Pre-select', and 'SMS'. The 'Déviation' sub-menu is selected, and the page content is as follows:

### Déviation

Les appels entrants peuvent être déviés en tous temps. Veuillez bien noter que les déviations vous seront facturées sur votre compte peolefone.

Pour la déviation d'appels, vous pouvez définir **plusieurs règles à la fois**. Veuillez noter que:

- la règle *immédiatement* prédomine sur les autres règles.
- une même règle (par ex *si occupé*) peut être utilisée pour une déviation **ou** un répondeur. Pas les deux à la fois!

#### Ligne 1

Règle:	Si occupé
Numéro de déviation:	+41432430955 » <b>Supprimer</b>
Règle:	Si non disponible (offline)
Numéro de déviation:	+41432430955 » <b>Supprimer</b>
Règle:	Si pas de réponse
Numéro de déviation:	+41445532001 » <b>Supprimer</b>

[Ajouter](#)

#### Ligne 2

Il n'y a pas de déviation d'appels définie pour l'instant

# Peopeople services

## Tarifs et comparaisons avec providers



talk more, pay less.









Réseau fixe Suisse  
Réseau mobile

**3 ct/min**  
**25 ct/min**



Réseau fixe EU  
Réseau mobile UE

**3 ct/min**  
**30 ct/min**

Monnaie: CHF						
Frais d'établissement	0	+0.10	+0.10	<b>0</b>	+0.068	+0.079
Suisse réseau fixe	0.08	0.06	0.03	<b>0.03</b>	0.03	0.029
Swisscom mobile	0.32	0.35	0.35	<b>0.25</b>	0.53	0.289
Union Europe fixe	0.12	0.10	0.10	<b>0.03</b>	0.03	0.049
Union Europe mob.	0.52	0.40	0.50	<b>0.30</b>	0.39	0.39
Serbie fixe	0.65	0.45	0.50	<b>0.10</b>	0.16	0.113
Serbie mobile	0.75	0.65	0.70	<b>0.30</b>	0.37	0.412
Thailand fixe	0.65	0.50	1.00	<b>0.03</b>	0.16	0.049
Chine mobile	0.75	0.70	1.00	<b>0.03</b>	0.03	0.049

### 1. Aucun numéro - affichage masqué

- Appels sortants possibles sans numéro et sans affichage
- L'affichage est masqué

### 2. Aucun numéro - affichage numéro actuel

- Affichage numéro d'un autre provider autorisé par OFCOM
- Activable par l'utilisateur lui-même
- Service gratuit

### 3. Achat numéros peoephone

- Indicatifs:                   Tous les indicatifs suisses  
                                      Choix du numéro en ligne par l'utilisateur
- Prix par mois:                CHF 5.-/numéro  
                                      CHF 10.- /2-5 numéros  
                                      CHF 15.-/6-10 numéros  
                                      CHF 50.-/100 numéros

### 4. Portage de numéros

- Frais uniques                CHF 39.-/numéro analogique  
                                      CHF 69.-/bloc de numéro « Multiline » (MSN)  
                                      CHF 380.-/Bloc de numéro business (DDI)
- Prix par mois:                Comme (3)

- I Qui est peoplefone?
- II Quelle est la technologie de peoplefone?
- III Peoplefone retail
- IV Peoplefone business
- V Peoplefone services
- VI Programme partenaires**
- VII Questions

### Commission sur le chiffre d'affaire

- + **8%** sur le chiffre d'affaire „air-time“ pour une durée de 3 ans
- + **50%** du prix d'achat d'un numéro peoplefone de la première année
- + Paiement des commissions par trimestre

### Support de peoplefone pour revendeurs/installateurs

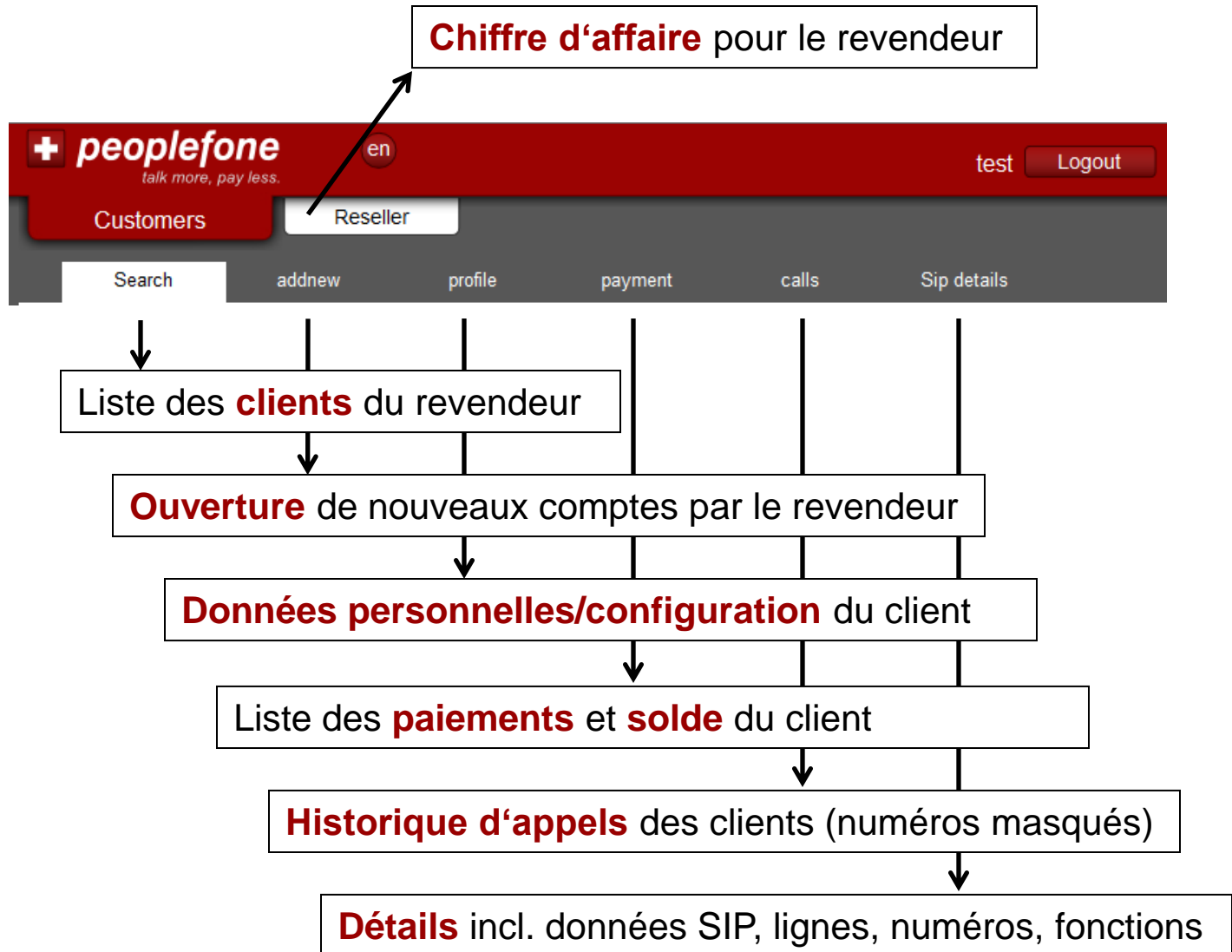
- + **Hotline** FR/DE/EN de lundi à vendredi de 08h00 à 20h00 au 021 55 22 000
- + Contact direct avec les ingénieurs de peoplefone
- + Accès à l'**interface reseller** spéciale pour revendeurs
- + Possibilité de recevoir des codes d'activation avec **crédit test**

### Facturation directe par les revendeurs

- + **Cartes de recharge** vendues aux revendeurs déduits des 8%
- + Les clients du revendeur peuvent activer les cartes en ligne
- + Possibilité d'intégration du site du revendeur grâce à l'**interface SOAP**. Conditions à discuter.

# Programme partenaires

## Interface revendeurs



# Programme partenaire

## Exemple de commission



### ☑ Hypothèses

→ Chiffre d'affaire par client/mois	CHF 300.-
→ nombre de nouveau clients/mois	3
→ nombre de numéros vendus/mois	10

### ☑ Commission du revendeur:

→ Commission 1 <sup>ère</sup> année	CHF 9'216.-
→ Commission 2 <sup>ème</sup> année	CHF 19'584.-
→ Commission 3 <sup>ème</sup> année	CHF 29'952.-

**TOTAL CHF 58'752.-**

### ✓ 6 bonnes raisons de choisir peoplefone

1. Enregistrement direct et gratuit
2. Aucun frais d'installation et de raccordement
3. Aucun frais fixes pour appels sortants
4. Aucun frais d'établissement de la communication
5. Nombre de canaux illimités et gratuits
6. Tarifs très compétitifs dans le monde entier

### ✓ 6 bonnes raisons de devenir partenaire de peoplefone

1. Expérience de peoplefone avec plus de 50'000 clients
2. Support technique direct par nos développeurs VoIP
3. Provision pour tous les clients amenés
4. Accès à l'interface reseller
5. Accompagnement technique pour 1ère installation
6. Crédits et numéros test gratuits



- I Qui est peoplefone?
- II Quelle est la technologie de peoplefone?
- III Peoplefone retail
- IV Peoplefone business
- V Peoplefone services
- VI Programme partenaires

**VII Questions**