VoIP Veranstaltung *für Partner*

peoplefone

talk more, pay less.

Lausanne 20.09.2011
Zürich 21.09.2011

3CX net-point ag PATTON inalp networks AASTRA

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	Peoplefone Privatkunden
IV	Peoplefone Geschäftskunden
V	Peoplefone Dienstleistungen
VI	Partnerprogramm
VII	Fragen und Antworten

Wer ist peoplefone?

peoplefone
talk more, pay less.

OFFIZIELLER VOIP-ANBIETER

Peoplefone ist ein europäischer VoIP Anbieter mit Hauptsitz in Zürich. In der Schweiz ist Peoplefone AG ein **offizieller Fernmeldedienstanbieter** gemäss BAKOM für Internet-Telefonie, Nummernportabilität und Zuteilung von Telefonnummern.

VISION

Dank der Kombination von einfach-konfigurierbaren Produkten und einwandfreier Qualität – **Hauptrolle im europäischen VoIP-Markt**. Peoplefone ist heute in folgenden Märkten tätig:

SCHWEIZ Aug 2005

ÖSTERREICH Juni 2006

POLEN Nov 2007

SLOVAKEI Juni 2008

EUROPA Oktober 2010

peoplefone
talk more, pay less.

PL FON
Tanie gadanie

SK FON
lacné volania

peoplefone
talk more, pay less.

DISTRIBUTION

Privatkunden -> Media-Saturn, Interdiscount, Migros, Steg Computer, …

Geschäftskunden -> Installationspartner

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	Peoplefone Privatkunden
IV	Peoplefone Geschäftskunden
V	Peoplefone Dienstleistungen
VI	Partnerprogramm
VII	Fragen und Antworten

peoplefone Technologie

peoplefone
talk more, pay less.

SOFTSWITCH

Die peoplefone VoIP Plattform – seit 2005 - wurde vollständig durch eigene Telekom-Ingenieure entwickelt. Seine Hauptmerkmale sind:

- ✓ Servers und Gateways bei Colt Telecom in Zürich zentralisiert
- ✓ Basiert auf **SIP** Protokoll
- ✓ Benützt die Lösungen von **OPENSER** und **MOBICENTS**
- ✓ Unterstützte Codecs: **G711** und **G729**
- ✓ Fax Protokoll **T38** (seit Februar 2011)

INTERFACES

Alle Interfaces von peoplefone sind auch „home made“ und von unseren eigenen Technikern entwickelt:

- ✓ **Kunden** Interface
- ✓ **Reseller** Interface
- ✓ **Whitelabel** Interface
- ✓ **Administration** Interface

VOICE WHOLESALE

Für das Routing aufs PSTN nutzt peoplefone die folgenden Wholesalers:

colt smarter / faster / further

verizon

belgacom

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

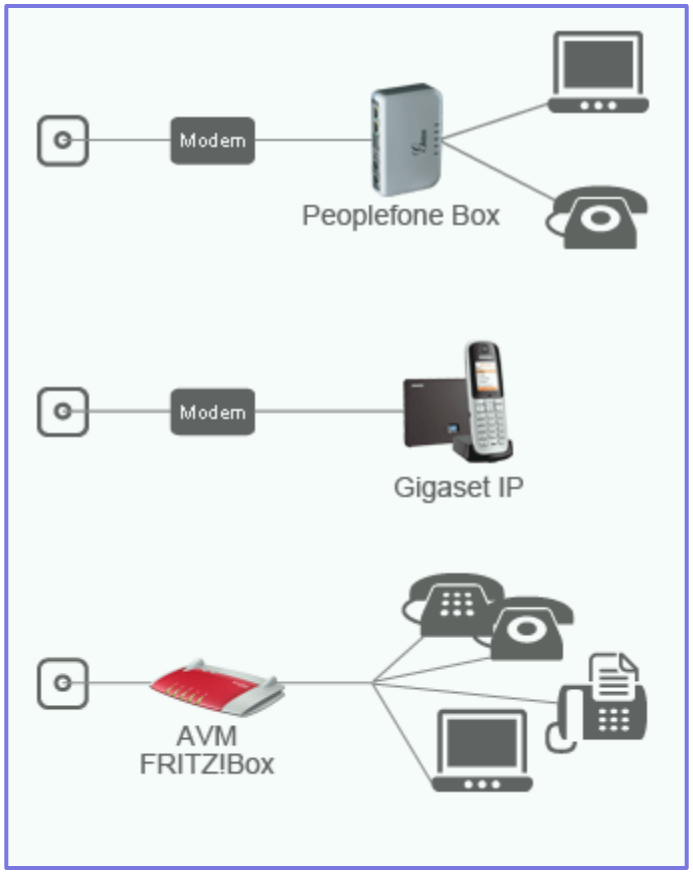
I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	**Peoplefone Privatkunden**
IV	Peoplefone Geschäftskunden
V	Peoplefone Dienstleistungen
VI	Partnerprogramm
VII	Fragen und Antworten

Peoplefone Privatkunden

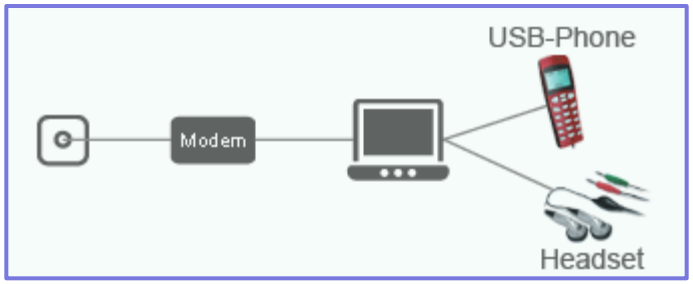
3 Technologie Optionen

peoplefone
talk more, pay less.

Ohne Computer



Mit Computer



Mit Handy

Peoplefone Privatkunden

Meistverkaufte VoIP-Geräte

peoplefone
talk more, pay less.

VoIP SIP Adapter

- Grandstream HT-486
- Grandstream HT-503

Plug & Play

Vorkonfigurierte Gigaset Geräte

- Gigaset C610 IP
- Gigaset C610 A IP
- Gigaset DX800A

peoplefone vor-konfiguriert

Andere empfohlene VoIP-Geräte

- AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7390 VDSL
- AVM FRITZ!Box Fon WLAN 7270 CH/A
- AVM FRITZ!Fon MT-F
- Cisco IP Phone SPA502G

Peoplefone Privatkunden

Mobile VoIP Dialers

peoplefone
talk more, pay less.

Erste kostenlose VoIP App für iPhone und Android in der Schweiz !

iPhone	Android OS	Symbian OS	Windows Mobile
Für iPhone, iPad, iPod Touch: App-Store, peoplefone App kostenlos.	Für HTC Desire, HTC Hero, HTC Legend, Samsung Galaxy, Sony Ericsson Xperia X10 usw.: Android market, peoplefone App. kostenlos.	Für NOKIA, wählen Sie Ihr Handy Typ und laden Sie den kostenlosen Dialer herunter.	Für HTC Touch, Samsung Omnia, Motorola Q8-11, usw.: Wählen Sie Marke/ Typ und laden Sie den Dialer herunter.
So Funktioniert's	So Funktioniert's	So Funktioniert's	So Funktioniert's
Herunterladen	Herunterladen	Herunterladen	Herunterladen

Peoplefone Privatkunden

Schweizer Verkaufsstellen

peoplefone
talk more, pay less.

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

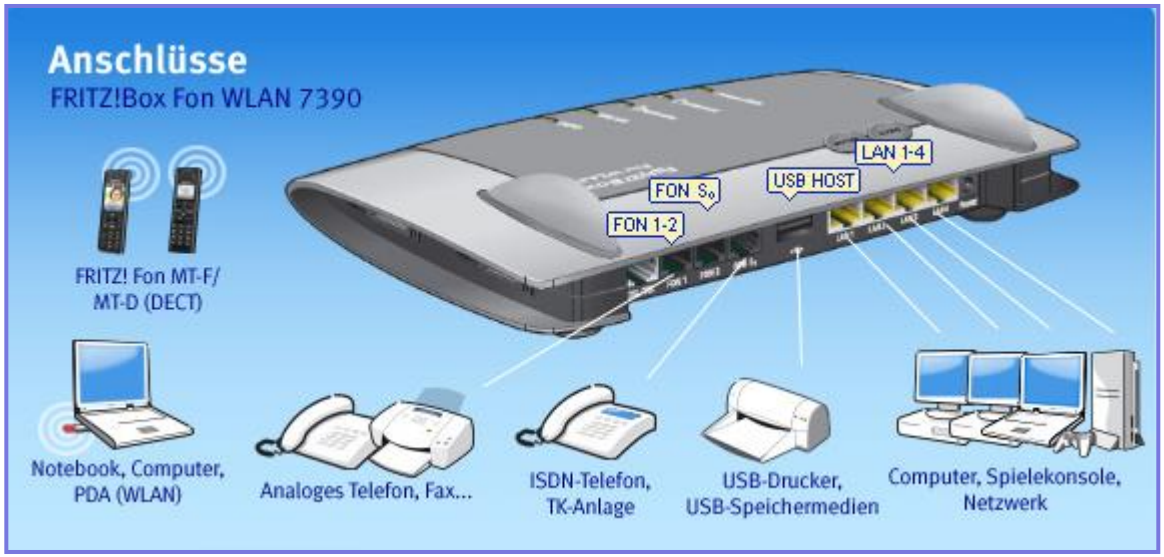
I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	Peoplefone Privatkunden
IV	**Peoplefone Geschäftskunden**
V	Peoplefone Dienstleistungen
VI	Partnerprogramm
VII	Fragen und Antworten

Peoplefone Geschäftskunden

Unternehmung 1-3 Telefonapparate

peoplefone
talk more, pay less.

FRITZ!Box WLAN 7390 VDSL

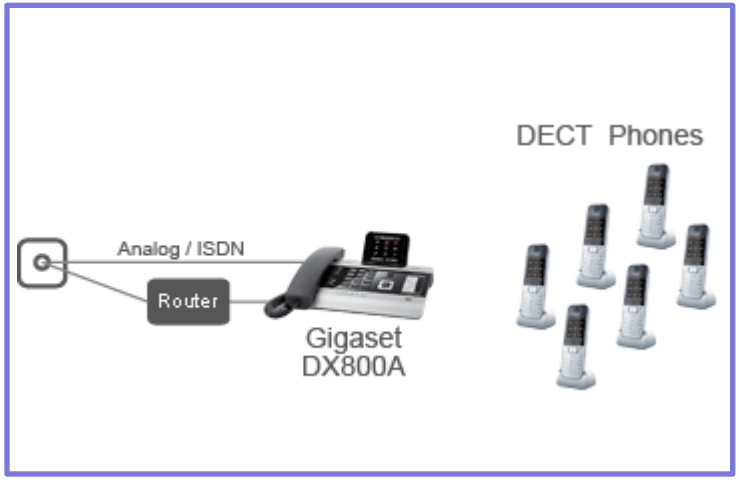


VORTEILE

- Mehrfachfunktionen (Modem/Router/WLAN/DECT/VoIP)
- Für Analog oder ISDN
- Einfache Installation
- Inkl. kleine Telefonzentrale
- Gutes Preis-Leistungsverhältnis (CHF 249.-)

peoplefone
talk more, pay less.

Gigaset DX800A



VORTEILE

- Anschnluss für Festnetz (Analog + ISDN) und VoIP
- Erweitbar bis zu 6 DECT Mobilteile
- Maximum 4 gleichzeitige Gespräche (2 VoIP+2 ISDN +1 Analog)
- 3-fach-Anrufbeantworter teilbar für 3 Rufnummern
- Inkl. kleine Telefonzentrale
- Gutes Preis-Leistungsverhältnis (CHF 299.-)

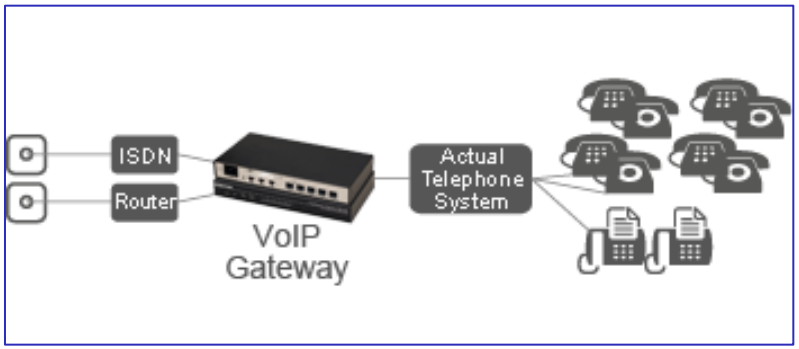
Peoplefone Geschäftskunden

Unternehmung 4-50 Telefonapparate

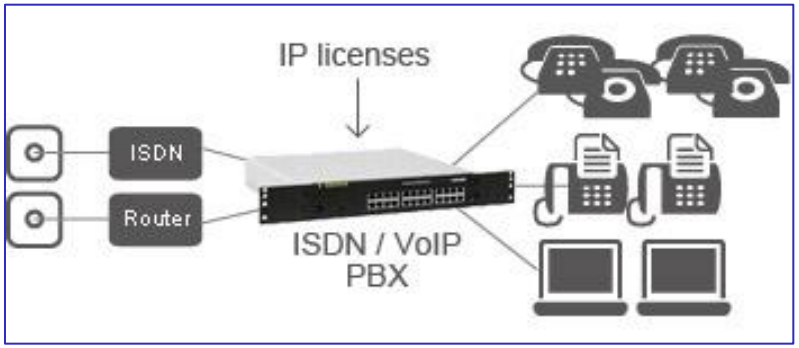
peoplefone
talk more, pay less.

Bestehende Telefonanlage behalten

VoIP Gateway



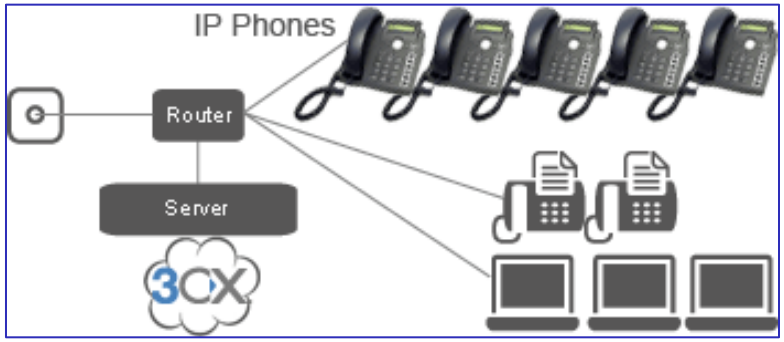
VoIP-Upgrade der Telefonzentrale



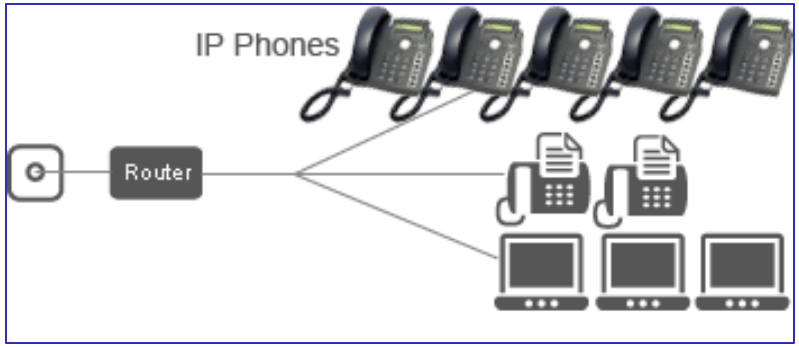
peoplefone
talk more, pay less.

Neue Telefonanlage

Software PBX



Virtual PBX



peoplefone hosted (Launch 30.09.2011)

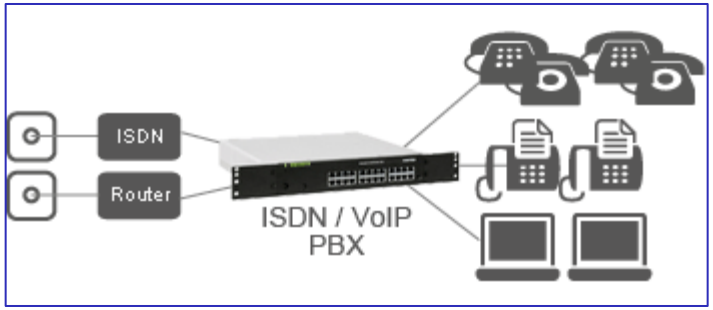
Peoplefone Geschäftskunden

Unternehmung 10+ Telefonapparate

peoplefone
talk more, pay less.

Hybride Hardware Lösungen

Hardware PBX



Hersteller-Partner

AASTRA
OpenCom
AVAYA
Panasonic
CISCO
snom ONE plus

Peoplefone Geschäftskunden

3CX: peoplefone Zertifizierung

peoplefone
talk more, pay less.

3CX IP-Telefonanlage für Windows

Grenzen überwinden – mit einem IP-Telefonsystem für Microsoft Windows

Befreien Sie sich von Ihrer hersteller-spezifischen, kostenintensiven Telefonanlage! Wechseln Sie zu einer auf offenen Standards basierenden IP-PBX – für **höhere Produktivität** und **bedeutende Kosteneinspa-rungen**. 3CX bringt Ihre Kommunika-tion auf eine neue Ebene und sorgt für mehr Mobilität. Anrufe lassen sich auch firmenextern so reibungslos wie im Büro tätigen und empfangen, Faxe und Voicemail werden per E□Mail zugestellt. Die Vernetzung von Firmenniederlassungen und die Internet-gestützte Umleitung internationaler Service-Nummern an Ihre Anlage unterstützen **effiziente Geschäftsabläufe weltweit**. Und dies zu geringstmöglichen Kosten!

Die **3CX IP-Telefonanlage** für Windows ersetzt Ihre herkömmliche PBX. Nutzen Sie standardmäßige SIP-Software- oder Hardware-Telefone aller Hersteller und günstige Telefon-tarife von VoIP-Providern. Per VoIP-Gateway lassen sich auch reguläre Anschlüsse reibungslos zur IP-Telefo-nie nutzen. Neue Nebenstellen/ Leitungen können durch standard-mäßige SIP-Hardware hinzugefügt werden. Die einfache Web Adminis-tration spart Kosten für die Verwal-tung durch externe Dienstleister. Mit 3CX lassen Sie die unflexiblen Strukturen veralteter Hardware-Anlagen hinter sich. Bieten Sie Ihre Firma neue Möglichkeiten der Kommunikation – für einen größeren Wettbewerbsvorteil.

peoplefone zertifiziert /vorkonfiguriert

3CX

Peoplefone Geschäftskunden

Aastra: peoplefone Zertifizierung

peoplefone
talk more, pay less.

peoplefone in der Aastra Knowledge Database

Peoplefone Geschäftskunden

peoplefone hosted

peoplefone
talk more, pay less.

☑ peoplefone hosted Funktionen

- ✓ Wartemusik
- ✓ Call transfer mit oder ohne Meldung
- ✓ Call pickup
- ✓ Groups (ring all / one by one) mit der Möglichkeit der Anzeige des Gruppennamen
- ✓ Routing gemäss Tag/Zeit (Planning)
- ✓ Click to call mit Outlook
- ✓ Aktivierung der Weiterleitungen mit Gerät oder Web
- ✓ Anrufbeantworter mit eigener Meldung

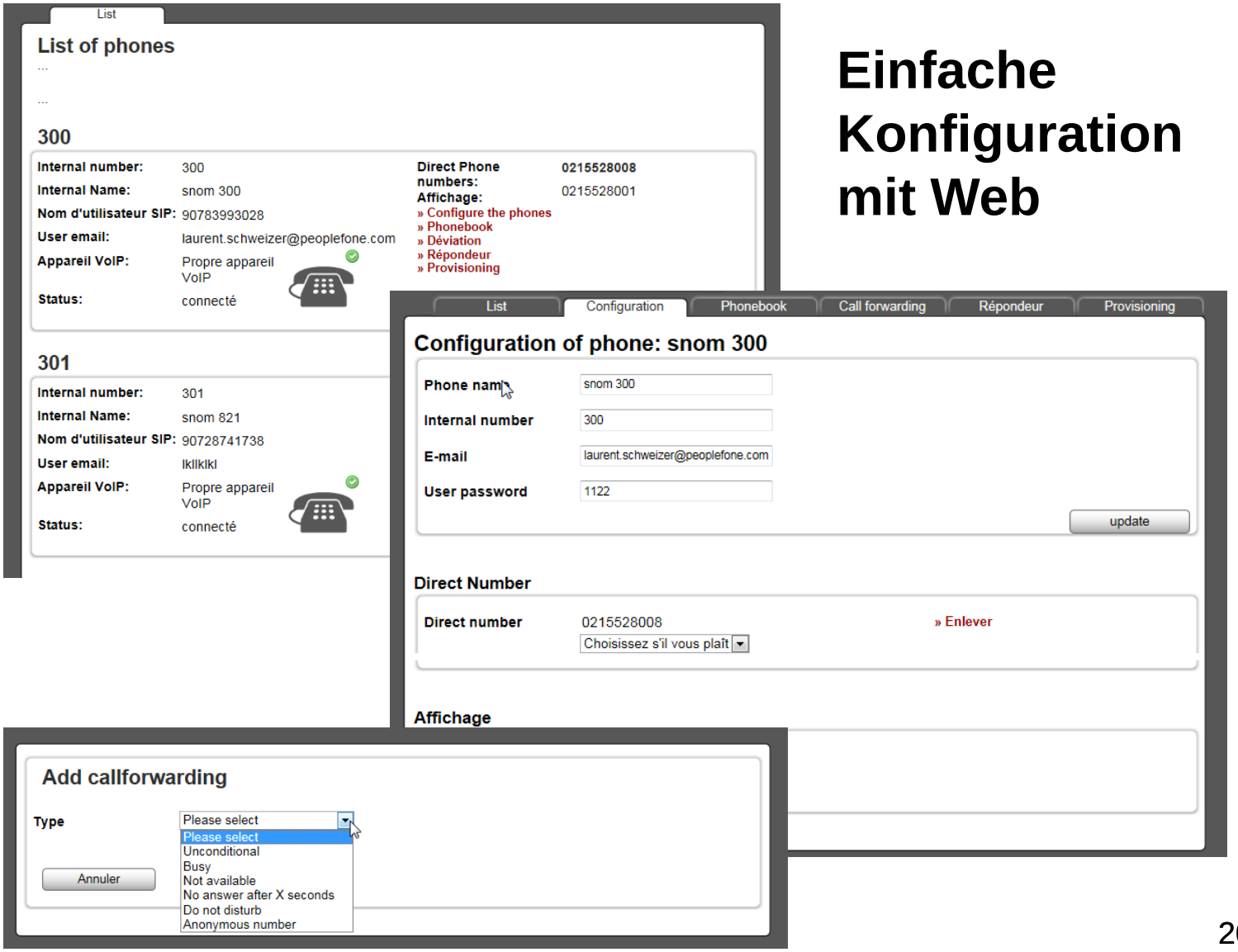
☑ peoplefone hosted Preise

- ➢ 1-5 Users CHF 11.-/Monat
- ➢ 6-10 Users CHF 22.-/Monat
- ➢ Nummernblöcke separat verrechnet

Peoplefone Geschäftskunden

peoplefone hosted

peoplefone
talk more, pay less.



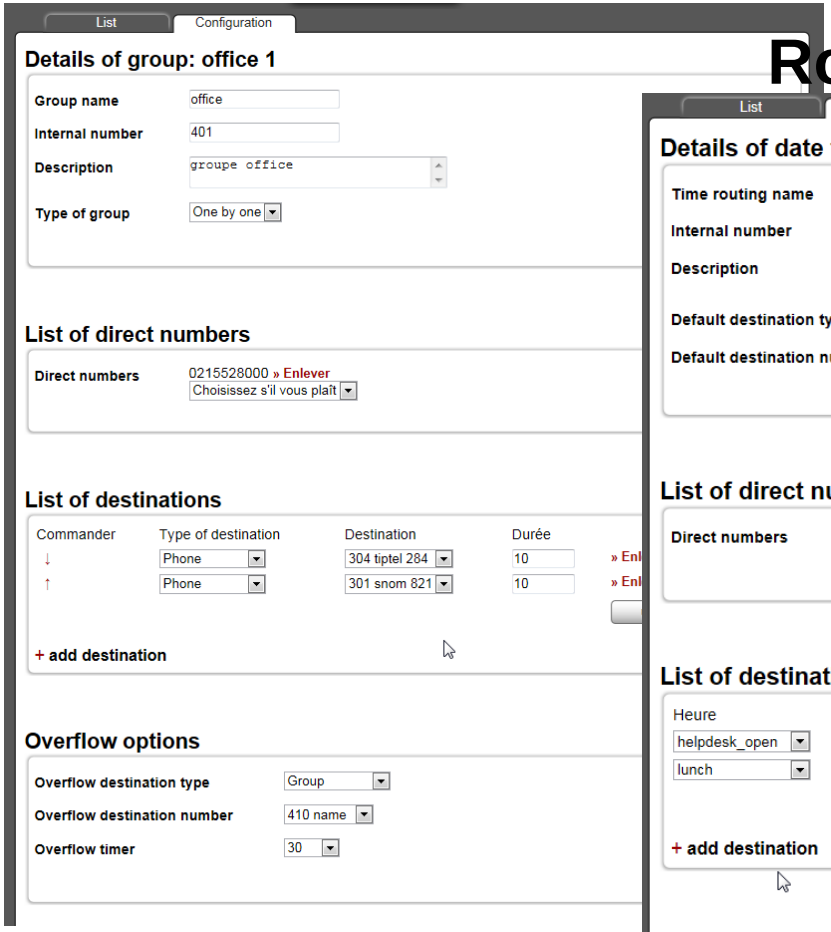
Einfache Konfiguration mit Web

Peoplefone Geschäftskunden

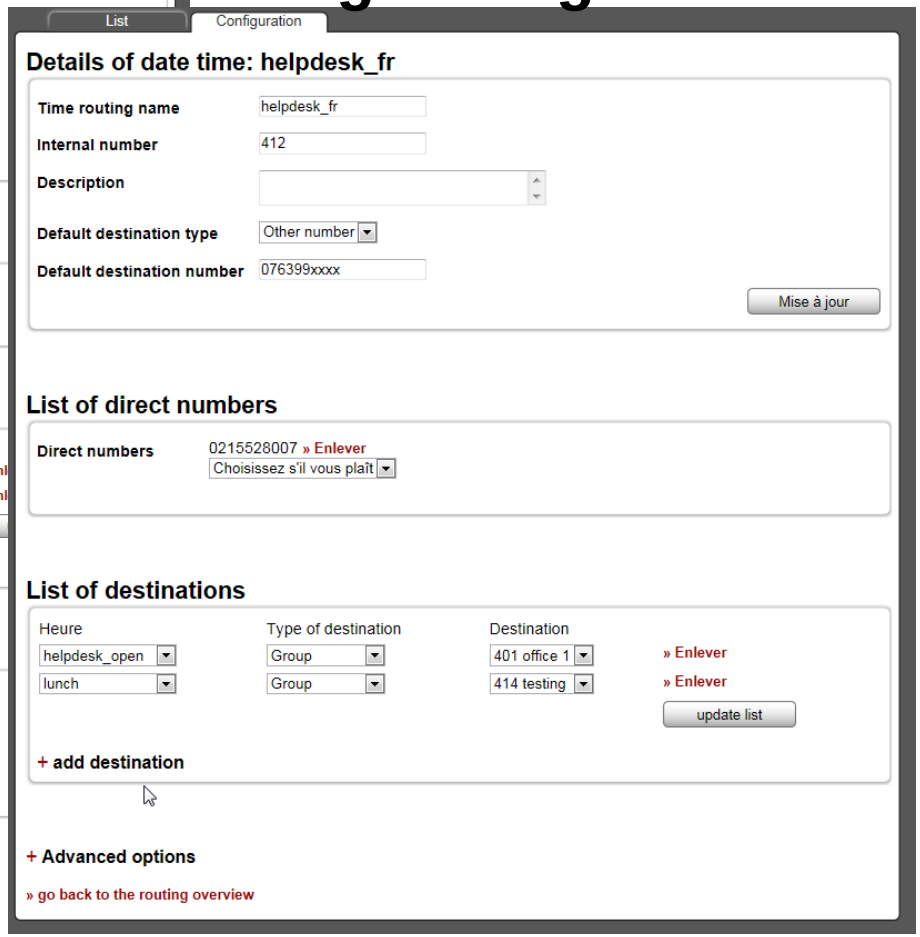
peoplefone hosted

peoplefone
talk more, pay less.

Group Konfiguration



Routing Konfiguration



Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	Peoplefone Privatkunden
IV	Peoplefone Geschäftskunden
V	**Peoplefone Dienstleistungen**
VI	Partnerprogramm
VII	Fragen und Antworten

Peoplefone Dienstleistungen

Basisangebot

peoplefone
talk more, pay less.

Privatkunden

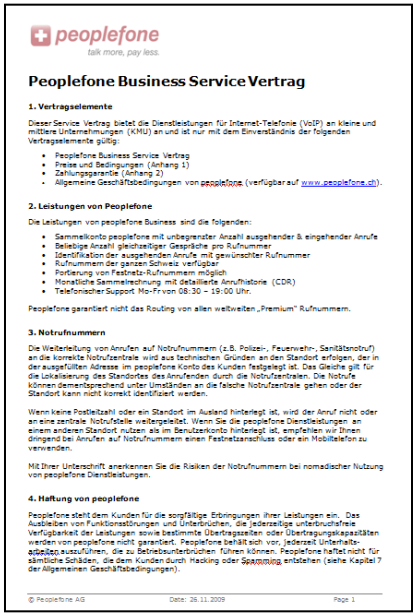
peoplefone zuhause

- Online Registrierung, sofortige Nutzung
- Keine Installationskosten, keine Anschlusskosten
- **Keine monatlichen Fixkosten**
- **Keine Verbindungsaufbaugebühren**
- Gleiche Tarife rund um die Uhr das ganze Jahr
- Minutenabrechnung
- Vorauszahlung « Prepaid » mit:
  - Kreditkarte
  - E-Banking
  - Postfinance
  - Einzahlungsschein

Geschäftskunden

peoplefone für Firmen

- **Keine monatlichen Fixkosten pro Kanal oder Apparat**
- **Keine Verbindungsaufbaugebühren**
- Minutenabrechnung
- Zahlung per Rechnung « Postpaid » bei Telefonieumsatz über CHF 200.-/Monat, Kaution von 2 Monate.



peoplefone
talk more, pay less.

Peoplefone Business Service Vertrag

1. Vertragselemente

Dieser Service Vertrag bietet die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) an kleine und mittlere Unternehmungen (KMU) an und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- Peoplefone Business Service Vertrag
- Preise und Bedingungen (Anhang 1)
- Zahlungsgarantie (Anhang 2)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von peoplefone (verfügbar auf www.peoplefone.ch).

2. Leistungen von Peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business sind die folgenden:

- Sammelkonto peoplefone mit unbegrenzter Anzahl ausgehender & eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufhistorie (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:30 – 19:00 Uhr.

Peoplefone garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium" Rufnummern.

3. Notrufnummern

Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im peoplefone Konto des Kunden festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden.

Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die peoplefone Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von peoplefone Dienstleistungen.

4. Haftung von peoplefone

Peoplefone steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von peoplefone nicht garantiert. Peoplefone behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Peoplefone haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Peoplefone Dienstleistungen

Funktionen

peoplefone
talk more, pay less.

Privatkunden

Online Übersicht im peoplefone-Konto:
- Anrufhistorie
- Guthabensaldo und Zahlungen
- Zahlungsquittung ausdruckbar
- Guthaben aufladen, Rufnummer bestellen
- Rufnummeranzeige
- Rufnummerweiterleitung mit 4 Regeln
- Telefonbeantworter mit 4 Regeln
- Profilverwaltung
- Senden von SMS
- Softphone herunterladen
- NEU: Telefonkonferenz

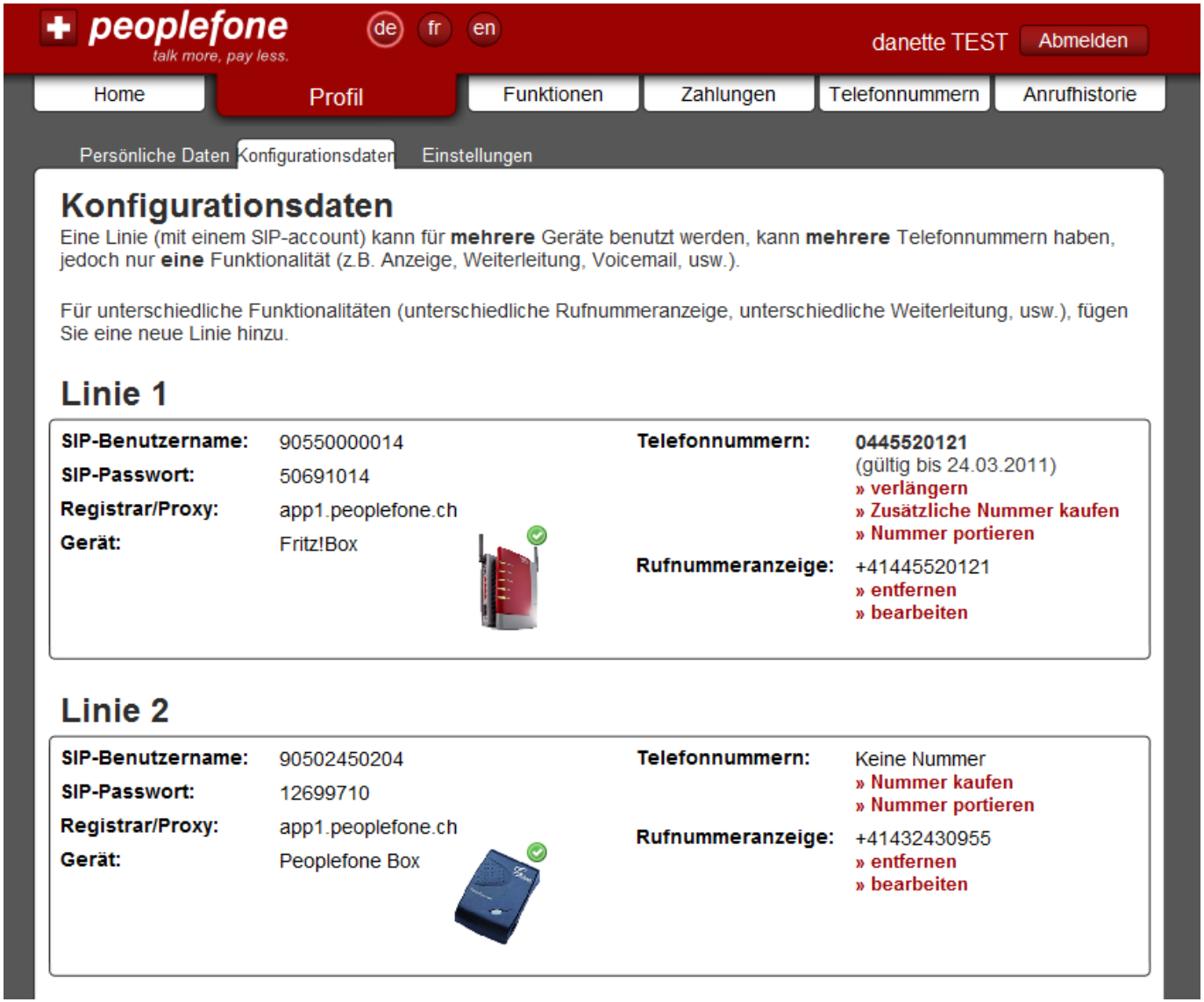
Geschäftskunden

Wie bei Privatkunden
+ Multiple eingehende/ausgehende Anrufe pro Konto
+ Möglichkeit der Erstellung von Unterkonten
+ Funktionen der PBX nutzbar

Peoplefone Dienstleistungen

Funktionen

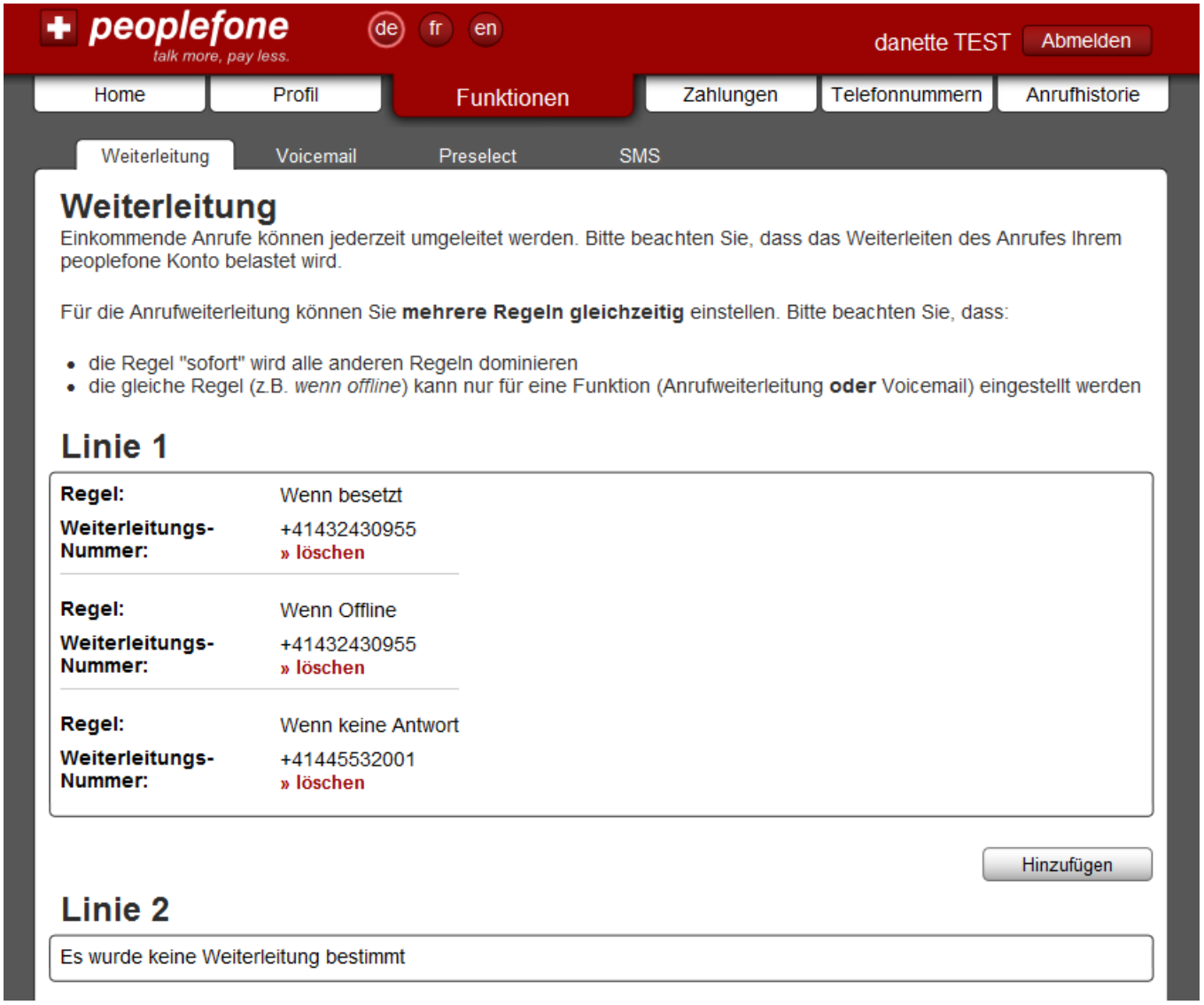
peoplefone
talk more, pay less.



Peoplefone Dienstleistungen

Funktionen

peoplefone
talk more, pay less.



Peoplefone Dienstleistungen

Tarifvergleich

peoplefone
talk more, pay less.

Festnetz CH	**3 Rp/Min**
Mobilnetz CH	**25 Rp/Min**

Festnetz EU	**3 Rp/Min**
Mobilnetz EU	**30 Rp/Min**

Währung: CHF	swisscom	Sunrise	cablecom	peoplefone	skype	sipcall
Verbindungsaufbau	0	+0.10	+0.10	**0**	+0.068	+0.079
Schweiz Festnetz	0.08	0.06	0.03	**0.03**	0.03	0.029
Schweiz Mobilnetz	0.32	0.35	0.35	**0.25**	0.547	0.289
EU-Länder Festnetz	0.12	0.10	0.10	**0.03**	0.03	0.049
EU-Länder Mobilnetz	0.52	0.40	0.50	**0.30**	0.39	0.39
Serbien Festnetz	0.65	0.45	0.50	**0.10**	0.16	0.113
Serbien Mobilnetz	0.75	0.65	0.70	**0.30**	0.37	0.412
Thailand Festnetz	0.65	0.50	1.00	**0.03**	0.16	0.049
China Mobilnetz	0.75	0.70	1.00	**0.03**	0.03	0.049

Peoplefone Dienstleistungen

Telefonnummern: 4 Optionen

peoplefone
talk more, pay less.

1. Keine Nummer – unterdrückte/maskierte Nummer

- Ausgehende Anrufe ohne Rufnummeranzeige möglich
- Nummer ist unterdrückt/maskiert

2. Keine Nummer – Anzeige der eigenen Telefonnummer

- Anzeige der Festnetznummer möglich (BAKOM „spezielle Vereinbarung“)
- Kunde kann Anzeige selbst ändern/aktivieren
- Kostenlose Dienstleistung

3. Telefonnummern peoplefone

- Vorwahlen:	Alle Schweizer Vorwahlnummern möglich Auswahl durch Kunden möglich
- Preis pro Monat:	CHF 5.-/Telefonnummer CHF 10.- /2-5 Telefonnummern CHF 15.- /6-10 Telefonnummern CHF 30.-/11-20 Telefonnummern

4. Portierung von Telefonnummern

- Einmalige Kosten	CHF 39.-/analoge Nummer CHF 69.-/Multiline Blocknummer (MSN) CHF 380.-/Businessline Blocknummer (DDI)
- Preis pro Monat:	Wie (3)

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

I Wer ist peoplefone?

II Was ist die peoplefone Technologie?

III Peoplefone Privatkunden

IV Peoplefone Geschäftskunden

V Peoplefone Dienstleistungen

VI Partnerprogramm

VII Fragen und Antworten

Partnerprogramm

Leistungen für Installationspartner

peoplefone
talk more, pay less.

Kommission auf Umsatz

+ **8%** des Telefonieumsatzes für 3 Jahre
+ **50%** des Kaufpreises einer peoplefone Rufnummer für das erste Jahr
+ Kommissionszahlung pro Quartal

Support von peoplefone für Installationspartner

+ **Hotline** Montag-Freitag, von 08:00-20:00 Uhr über 044 552 20 00
+ Direkten Kontakt zu peoplefone-Technikern
+ Direkten Zugang zum **Reseller Interface** für Partner
+ **Aktivierungscode** mit Testkredit für Kunden

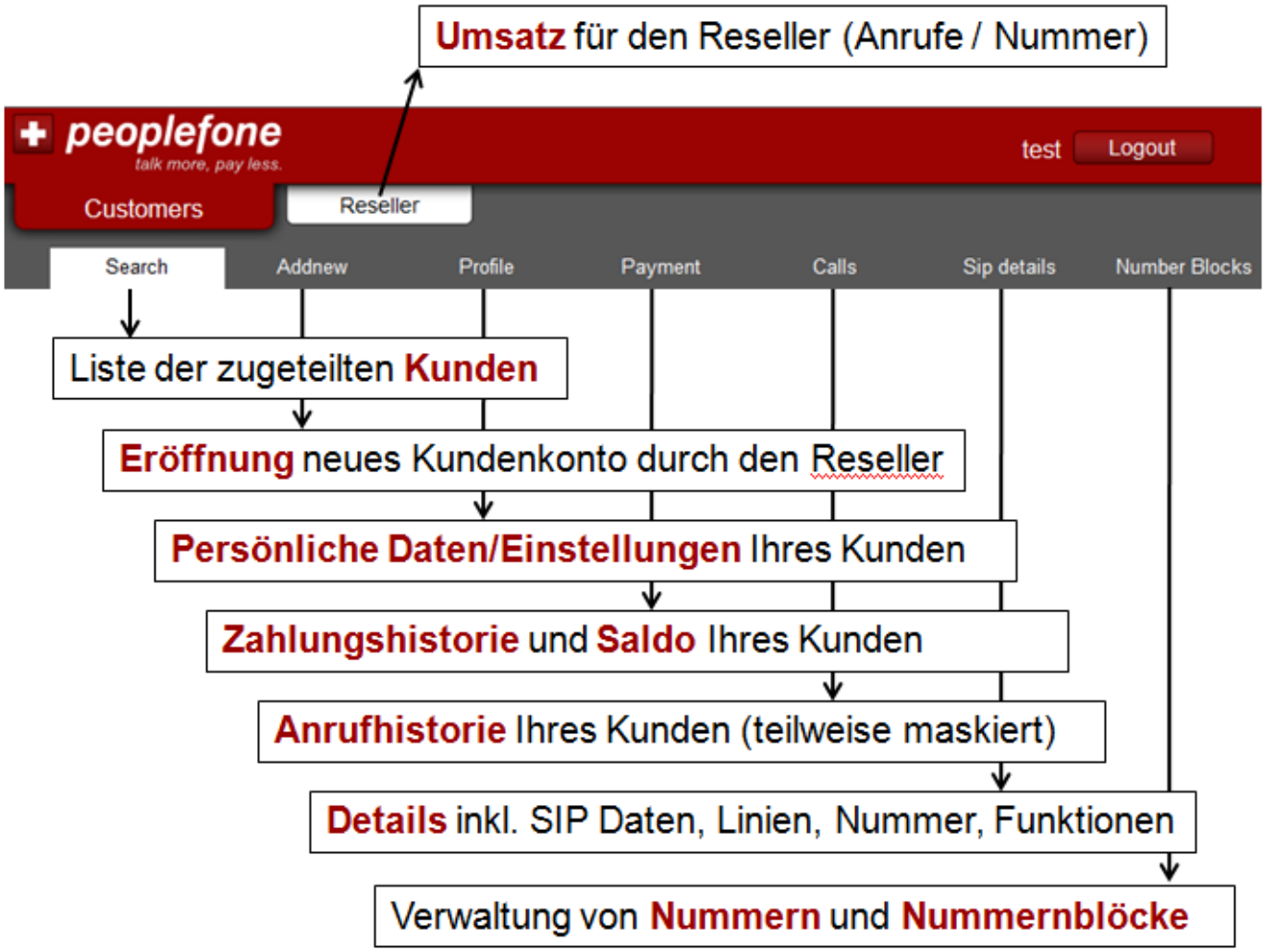
Direkter Verkauf durch Installationspartner

+ **Aufladekarten** können vom Partner weiterverkauft werden.
+ Die Aufladekarten können vom Kunden direkt aktiviert werden.
+ Möglichkeit der Datenbank-Integration auf Partner-Webseite dank **Interface SOAP** (White Label).

Partnerprogramm

Reseller Interface

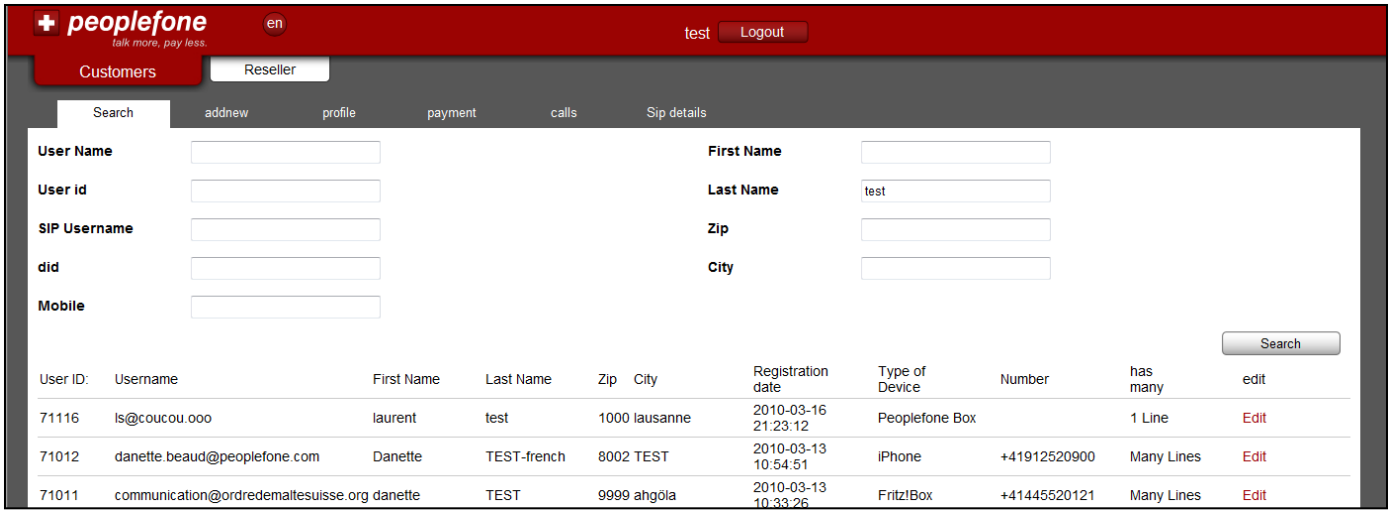
peoplefone
talk more, pay less.

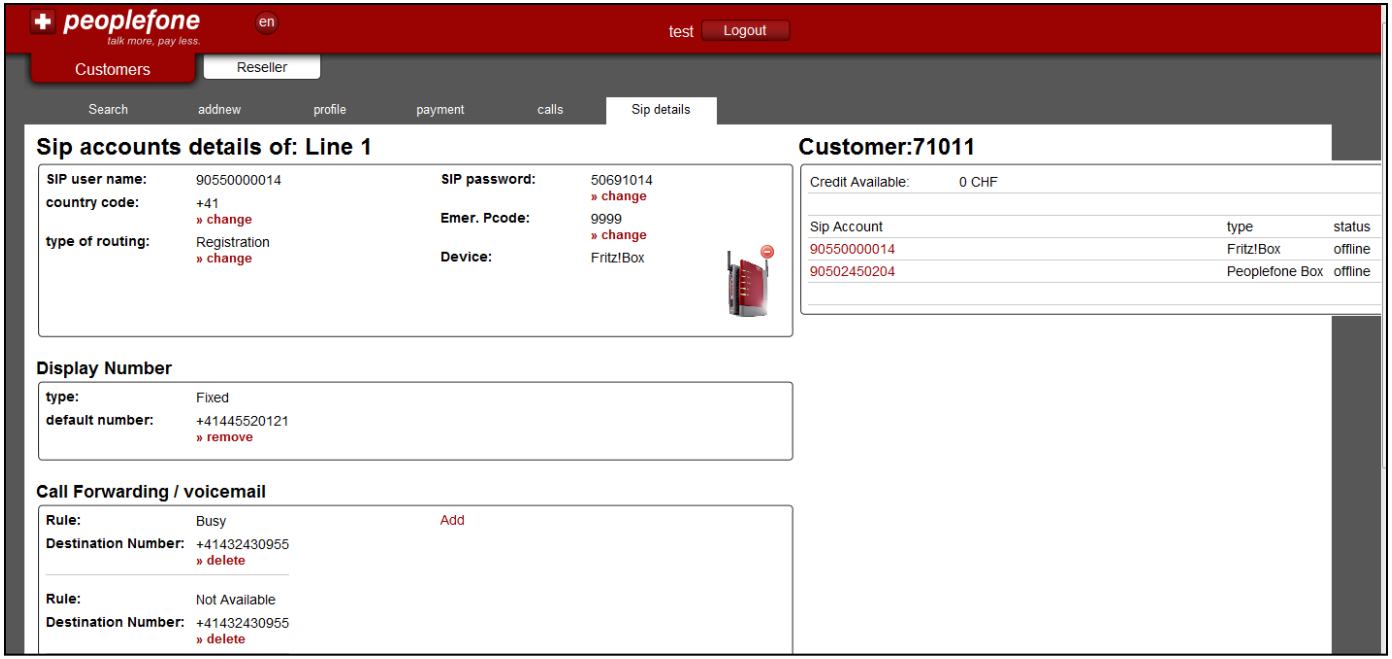


Partnerprogramm

Reseller Interface - Beispiel

peoplefone
talk more, pay less.





Partnerprogramm

Beispiel für Kommissionszahlung

peoplefone
talk more, pay less.

☑ Annahme

➔ Umsatz pro Kunde/Monat	CHF 300.-
➔ Neukunden pro Monat	3
➔ Verkauf von Rufnummern/Monat	10

☑ Kommission für Partner:

➔ Kommission 1. Jahr	CHF 9‘216.-
➔ Kommission 2. Jahr	CHF 19’584.-
➔ Kommission 3. Jahr	CHF 29’952.-
TOTAL	**CHF 58’752.-**

Partnerprogramm

2 x 6 Gründe

peoplefone
talk more, pay less.

☑ 6 Gründe, um zu peoplefone zu wechseln

1. Kostenlose Registrierung
2. Keine Installations- und Anschlussgebühren
3. Keine monatlichen Fixkosten
4. Keine Verbindungsaufbaugebühren pro Anruf
5. Unlimitierte, kostenlose Anzahl paralleler Kanäle
6. Sehr kompetitive Tarife weltweit.

☑ 6 Gründe, um peoplefone Reseller zu werden

1. Peoplefone Erfahrung mit mehr als 50‘000 Kunden
2. Direkter technischer Support mit VoIP Entwickler
3. Provision für alle vermittelten Kunden
4. Zugriff zum peoplefone Reseller Interface
5. Begleitung für erste Installation bei Kunden möglich
6. Peoplefone Testguthaben für Reseller und Kunden

Agenda

peoplefone
talk more, pay less.

I	Wer ist peoplefone?
II	Was ist die peoplefone Technologie?
III	Peoplefone Privatkunden
IV	Peoplefone Geschäftskunden
V	Peoplefone Dienstleistungen
VI	Partnerprogramm
VII	**Fragen und Antworten**